

TOIMITUSEHDOT LENTISKERHON TILAUSVERKKOKAUPASTA TILATUILE TUOTTEILLE

Hinnat

Asiakas valitsee tilattavat tuotteet ja lisää ne ostoskoriin ja lähettää tilauksen. Asiakas saa sähköpostiinsa vahvistusviestin (tilausvahvistus), kun olemme vastaanottaneet tilauksen.

Tilausvahvistus ei vielä kerro kaupan toteutumisesta vaan ainoastaan siitä, että Lentiskerho Ry on ottanut tilauksen vastaan. Sopimus toimittajan kanssa on solmittu, kun olemme vastaanottaneet asiakkaalta vahvistuksen ja lähettäneet tuotteet asiakkaalle.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron 24%

Tilaaminen

Tilauksen saapuessa toimittaja tarkistaa tuotteiden saatavuuden ja ilmoittaa siitä asiakkaalle sähköpostitse. Tässä yhteydessä myös toimituskulut sekä arvioitu toimitusaika ilmoitetaan asiakkaalle. Mikäli tilattua tuotetta ei ole saatavilla, toimittaja voi tarjota tilalle vaihtoehtoista tuotetta. Tilaus katsotaan toteutuneeksi kun asiakas hyväksyy tilausvahvistuksen vastaamalla sähköpostitse tai puhelimitse toimittajalle. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus, mikäli emme pysty toimittamaan tilausta kohtuullisen ajan kuluessa.

Toimitus ja toimituskulut

Tilausverkkokaupan kautta tai sähköpostitse tehdyt tilaukset lähetetään kirjeenä, Postin pakettina tai Matkahuollon välityksellä asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen. Tuotehintoihin lisätään toimituskulut edullisimman vaihtoehdon mukaan. Toimituskulut ilmoitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä asiakkaalle sähköpostitse tai puhelimitse.

Toimituskulujen hinnat perustuvat Postin tai Matkahuollon todellisiin lähetyskuluihin sekä tuotteiden pakkauskustannuksiin. Pelkät kausikorttitilaukset toimitetaan Postin kirjelahetyksenä.

Pyrimme lähettämään varastossa olevat tuotteet seuraavana arkipäivänä maksusuorituksen saapumisesta.

Maksutapa

Tilausverkkokaupan maksutapa on lasku. Lasku lähetetään tilausvahvistuksen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tuotteet toimitetaan, kun tilaus on maksettu.

Yritysasiakkaille voimme myös toimittaa laskun tuotetoimituksen mukana.

Peruuttamisoikeus ja peruuttamisohje

Etämyyntiä koskevien säännösten mukaan tuotteilla on 14pv palautusoikeus. Palautusoikeus ei koske avattuja pakkauksia eikä kausikortteja. Virheellisen tuotteen voi palauttaa, vaikka tuotepakkaus olisi avattu.

Pyydämme yhteydenottoa ennen palautusta. Ilmoitathan palautuksesta etukäteen myös sähköpostitse, jossa on mainittu palautus, yhteystietosi sekä tilinumero, johon palautus suoritetaan kuluttajansuojalain antamassa määräajassa (14pv). Palautettava tuote tulee pakata huolellisesti, sillä tuotteen tulee olla samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa.

Asiakas vastaa palautuksesta aiheutuneista toimituskuluista, pois lukien virheellisen tai väärän tuotteen palautus.

Mikäli tuote on vahingoittunut kuljetuksessa, tee vahinkoilmoitus toimituksen hoitaneeseen yritykseen (Posti tai Matkahuolto). Ota myös yhteyttä Lentiskerhoon, niin sovitaan mahdollisesta korvaavan tuotteen toimituksesta. Jos asiakas ei pysty osoittamaan kuljetusvauriota, tuotteita ei voida hyvittää.